

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Straub Reisen

Buchenweg 6, 53721 Siegburg, Inh. Peter Straub

I. Vertragsinhalt

Straub Reisen tritt im Rahmen seiner Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von Luftbeförderungsleistungen auf. Straub Reisen veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Bei dem Zustandekommen einer Buchung entsteht der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und der jeweiligen Fluggesellschaft. Die im Anschluss angeführten Regelungen und Bedingungen gelten daher ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von Straub Reisen und haben keinerlei Einfluss auf die Regelungen und Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen stattfinden. Es soll hiermit insbesondere auf die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft verwiesen werden. Bei den von Ihnen gewählten Preisen, Waren und oder Dienstleistungen können darüber hinaus besondere Regelungen und Einschränkungen gelten.

Mit den IATA Fluggesellschaften und der AER TICKET AG ist Straub Reisen auf der Grundlage vertraglicher und gesetzlicher Bestimmungen im Rahmen eines Agenturverhältnisses verbunden. Dem Kunden gegenüber, wird Straub Reisen jedoch ausschließlich als Vermittler eines Luftbeförderungsvertrages zwischen dem Kunden und der jeweiligen Fluggesellschaft tätig. Im Rahmen dieser Doppelstellung hat Straub Reisen also sowohl dem Kunden gegenüber, als auch gegenüber der Fluggesellschaft, vertragliche und gesetzliche Bestimmungen zu beachten. Dies betrifft insbesondere auch den Inhalt und Umfang der gebuchten Leistungen, Stornierungen und Umbuchungen, Fälligkeiten und Zahlungsmodalitäten des Reisepreises sowie etwaige Gewährleistungsansprüche bei mangelhafter Leistungserbringung. Straub Reisen trifft keine eigene Leistungspflicht oder Haftung bezüglich der vermittelten Flugleistung. Eine etwaige Haftung des Reisebüros aus einer schuldhaften Verletzung seiner Pflichten als Reisevermittler bleibt hiervon unberührt.

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Fluggesellschaft gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland für inländische Flüge und - soweit auf den jeweiligen Flug anwendbar - unmittelbar, die inländischen gesetzlichen Bestimmungen und die Vorschriften des Montrealer Übereinkommens sowie der EU Verordnung (EG Nr. 261/2004).

Ergänzend gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Dort können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Buchungs- und Tarifbedingungen geregelt sein.

Der verbindliche Buchungsauftrag kommt zustande, sobald der Buchende in der Maske den Button "Buchung" angeklickt hat. Dies ist der rechtsverbindliche Auftrag an Straub Reisen, für den Buchenden eine Beförderung oder sonstige touristische Einzelleistung bei einem bestimmten Leistungsträger zu vermitteln. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten. Durch den rechtsverbindlichen Auftrag erklärt der Buchende gleichzeitig, dass er geschäftsfähig im Sinne der §§ 104 ff. BGB und volljährig ist. Der Buchende erklärt sich damit einverstanden, für jedwede Nutzung dieser Website sowie für die Nutzung seines Kontos durch andere, insbesondere die in seinem Haushalt lebenden Minderjährigen (unter 18 Jahren), zu haften. Er erklärt sich damit einverstanden, jedwede

Nutzung dieser Website, die durch Minderjährige in seinem Namen oder auf seine Rechnung erfolgt, zu überwachen. Er gewährleistet weiterhin, dass alle Informationen, die von ihm oder Mitgliedern seines Haushalts bei Nutzung dieser Website angegeben werden, richtig und vollständig sind. Jede spekulative, falsche oder in betrügerischer Absicht erfolgte Reservierung oder jede Reservierung, die in der Erwartung einer gesteigerten Nachfrage erfolgt, ist ohne Einschränkung untersagt. Die Möglichkeiten zur Buchung von Reisen auf dieser Website dürfen nur genutzt werden, um rechtmäßige Buchungen oder Einkäufe für den Buchenden oder für eine andere Person vorzunehmen in deren Namen er rechtmäßig handeln darf. Es ist ihm bekannt, dass die übermäßige Nutzung oder der Missbrauch des Straub Reisen Services auf dieser Website dazu führen kann, dass ihm der Zugang zu diesen Services verweigert wird.

An diesen Buchungsauftrag ist der Buchende 72 Stunden gebunden. Innerhalb dieser Frist nimmt Straub Reisen den Buchungsauftrag an oder setzt sich mit dem Buchenden innerhalb dieser 72 h in Verbindung. Bei Zahlung per Kreditkarte gilt als Annahme des Vertrages bereits die Belastung des Kreditkartenkontos des Buchenden / Teilnehmers / Reisenden. Die Vermittlung gilt als erfolgt, sobald die Reisedokumente an den Kunden weitergeleitet werden.

Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene(n) Buchungsbestätigung / Rechnung / Reiseunterlagen unmittelbar nach Erhalt auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und ausschließlich Straub Reisen ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen innerhalb 1 Werktages hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von 1 Werktag nach Zugang der Buchungsbestätigung / Rechnung / Reiseunterlagen erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Sollte der Fehler seitens des Kunden aufgetreten sein, treten die allgemeinen Storno- und Umbuchungsbedingungen (unter VI) in Kraft. Eine kostenfreie Berichtigung ist zu keiner Zeit möglich.

II. Vermittlungs-Entgelte

Straub Reisen erhebt für die Vermittlung von Flugreisen ein Vermittlungs-Entgelt, das je nach Umfang der Buchung und Reiseziel variieren kann. Die Vermittlungs-Entgelte sind pro Person bei Vertragsabschluss sofort fällig. Die Fälligkeit steht in keinem Zusammenhang mit der Fälligkeit der gebuchten Leistungen. Sollte der Kunde gebuchte Reisen und Leistungen umbuchen oder stornieren, bleibt der Anspruch des Reisebüros auf bereits angefallene Vermittlungs-Entgelte unberührt, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von Straub Reisen und/oder ihren Erfüllungsgehilfen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass gar kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist. Die angegebenen und in Rechnung gestellten Preise sind (soweit bezüglich Steuern und Flughafengebühren nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist) Brutto-Endpreise und beinhalten eine vom Reisebüro kalkulierte Vergütung seiner Tätigkeit für den Kunden.

III. Auskünfte, Hinweise

Angaben über vermittelte Beförderungen und touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger Straub Reisen gegenüber. Die Angaben von Straub Reisen stellen keine eigene Garantie oder Zusicherung hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dar. Straub Reisen haftet bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Wiedergabe der ihm erteilten Auskünfte und Hinweise an den Kunden.

IV. Pflichten des Reisebüros

Die vertraglichen Pflichten des Reisebüros umfassen ausschließlich die ordnungsgemäße Vermittlung der vom Kunden gebuchten Reisen und Leistungen. Eine Durchführung der gebuchten Reisen und Leistungen selbst gehört ausdrücklich nicht zu den vertraglichen Pflichten von Straub Reisen. Deshalb haftet auch Straub Reisen grundsätzlich nicht bei Aufwendungen oder Auslagen, die im Rahmen des erteilten Auftrags anfallen (z.B. Ausstellungskosten für Visa, Postgebühren etc.).

V. Haftung und Haftungsbeschränkung

Straub Reisen ist bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind.

Sämtliche auf der Website präsentierten Reise- oder sonstigen Leistungen sind nur begrenzt verfügbar. Straub Reisen haftet nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für Erbringung der gebuchten Reise

Straub Reisen haftet nur für Fehler in seinem eigenen Verantwortungsbereich, also für Vermittlungsfehler, die seine Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen begehen, wie z.B. bei fehlerhafter Beratung oder nicht auftragsgemäß durchgeführter Buchung. Straub Reisen haftet nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, sowie wegen übernommener Garantien und für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Straub Reisen auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Straub Reisen haftet in diesen Fällen nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Einsparungen.

Ansprüche des Nutzers gegen Straub Reisen auf Schadensersatz verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem das gebuchte touristische Produkt oder die Leistung dem Vertrag nach enden sollte. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

Alle Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für die Durchführung der von den Anbietern erbrachten touristischen Produkte und Leistungen ist jede Haftung von Straub Reisen ausgeschlossen. Straub Reisen übernimmt keine Garantien für die Eignung oder Qualität der auf der Website dargestellten und von Straub Reisen vermittelten touristischen Produkte und Leistungen. Straub Reisen übernimmt keinerlei Haftung für Flugzeitänderungen und /oder Verspätungen des jeweiligen Veranstalters, Streiks der Reiseveranstalter, selbstverschuldetes Verspäten des Kunden in der Reisezeit oder wetterbedingte Änderungen vor Ort.

Straub Reisen weist ausdrücklich darauf hin, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung dieser Reise betreffende Bestimmungen durch staatliche Behörden gegeben ist. Straub Reisen wird sich im Rahmen seiner Möglichkeiten bemühen, den Kunden von etwaigen

Änderungen so rechtzeitig wie möglich zu unterrichten. Dem Kunden wird jedoch nahe gelegt, selbst die Nachrichtenmedien wegen Änderungen dieser Bestimmungen in seinem Ziel oder Transitland zu verfolgen, um sich frühzeitig auf geänderte Umstände einstellen zu können. Dem Kunden wird geraten, sich rechtzeitig über Infektions- und Impfschutzmöglichkeiten sowie sonstige Prophylaxemaßnahmen, insbesondere auch bei längeren Flügen bezüglich eines Thromboserisikos, fachkundig zu informieren und ggf. ärztlichen Rat einzuholen. Allgemeine Informationen geben insbesondere Gesundheitsämter, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, insbesondere Tropenmediziner, reisemedizinische Informationsdienste sowie die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Für die Einhaltung der für die Reise wesentlichen Vorschriften ist der Reiseteilnehmer selbst verantwortlich. Straub Reisen haftet bei gesonderter Beauftragung über die Beschaffung von Visa und sonstigen Reisepapieren nicht für rechtzeitige Erteilung und den rechtzeitigen Zugang dieser Reisepapiere, es sei denn, Straub Reisen hat die Verzögerung schuldhaft verursacht.

VI. Umbuchung / Stornierung

Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuten Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Leistungsträger hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Unkosten für Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Leistungsträgers.

Die Möglichkeit, eine Stornierung einer Buchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen / Beförderungsverträgen bzw. AGB des jeweiligen Leistungsträgers und kann von Straub Reisen nicht beeinflusst werden. Je nach Tickerarif, Stornierungszeitpunkt sowie Leistungsträger kann es in manchen Fällen vorkommen, dass seitens des jeweiligen Leistungsträgers bzw. der jeweiligen Fluggesellschaft keinerlei Rückerstattung erfolgt. Einzelheiten können sie den entsprechenden AGB der Leistungsträger entnehmen. Eine Teilrückerstattung für nicht abgeflogene Teilstrecken wird in der Regel gemäß den Bedingungen der Fluggesellschaften ausgeschlossen. Straub Reisen wird dem Buchenden nach bestem Wissen und Gewissen Auskünfte geben, haftet allerdings weder für Richtigkeit noch für Vollständigkeit der seitens der Fluggesellschaften gemachten Angaben.

Stornos und Umbuchungen können ausschließlich über Straub Reisen erfolgen. Um zu erfahren, ob bei Ihren Tickets eine Rückerstattung möglich ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Rufnummer 0700-43863292 oder senden Sie bitte eine E-Mail an info@travelman.de.

Maßgeblicher Zeitpunkt für den Rücktritt ist der Eingang der Stornierung bei Straub Reisen innerhalb der üblichen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag 10-18.30 Uhr. Eine Stornierung oder Umbuchung kann nur schriftlicher Form angenommen werden. Der Rücktritt oder Umbuchungswunsch kann per E-Mail an info@travelman.de, per Fax an 0700-43863293 oder per Post an Straub Reisen, Buchenweg 6,53721 Siegburg unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen. Nach den genannten Öffnungszeiten, Feiertagen und am Wochenende können wir für die Annahme einer Umbuchung oder Stornierung nicht garantieren und verweisen auf den nächsten Werktag.

Eine Umbuchung oder Stornierung kann nur zu den genannten Öffnungszeiten und Bedingungen bis 24h vor Abflug angenommen werden. Bitte beachten Sie, dass keine Namenänderungen oder Routenänderungen als Umbuchung möglich sind.

Straub Reisen behält sich vor, dem Kunden aufgrund einer Umbuchung/Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu EUR 50 pro Person in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Straub Reisen kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Eine Umbuchung oder Stornierung wird ausschließlich durch die erneute schriftliche Bestätigung des Kunden, nach vollständigen Kostenangaben durch Straub Reisen, angenommen und wirksam. Für eventuelle Erhöhungen oder Veränderungen der Umbuchungskosten im Zeitraum der Anfrage der Änderung oder Stornierung durch den Kunden und der Auskunft durch Straub Reisen wird keine Haftung übernommen. Die Kosten für Stornierungen und Umbuchungen können bis zum Abschluss jederzeit variieren.

Bitte beachten Sie, dass sofort nach Buchungsabschluss durch Zahlung der Kreditkarte die allgemeinen Storno -und Umbuchungsbedingungen der jeweiligen Veranstalter gelten.

VII. Zahlung

Die Zahlung der vermittelten Leistung wird sofort bei Buchungsabschluss durch die Angabe einer Kreditkarte fällig und der fällige Gesamtbetrag sofort belastet. Nach Buchungsabschluss ist eine Änderung der Zahlungsmöglichkeit nicht möglich. Die Kreditkarten folgender Anbieter werden akzeptiert, Mastercard, Visa und American Express.

Sie erhalten eine Rechnung und Bestätigung innerhalb 72 h nach Buchungsabschluss via PDF Datei per E-Mail.

Straub Reisen behält sich vor, unbezahlte Flüge und alle touristischen Leistungen zu stornieren und damit verbundene Gebühren an den Kunden weiterzuleiten. Unbezahlte Leistungen bleiben im Besitz von Straub Reisen. Es werden lediglich die auf der Website genannten Zahlungsmittel akzeptiert.

Vor Erhalt der vollständigen Zahlung besteht keinerlei Verpflichtung, Ihnen Tickets, Bestätigungen, Voucher oder andere Reiseunterlagen auszustellen. Der Buchende / Teilnehmer / Reisende bleibt jedoch in jedem Fall weiter verpflichtet, die vereinbarten Beträge für die bestellten Reiseleistungen zu bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Linienflugbuchung zweimal von ihrer Kreditkarte abgebucht wird, einmal die Kosten des Fluges der gewählten Airline und einmal die Bearbeitungsgebühren des Reisebüros. Die Bearbeitungsgebühr wird von unserem Kooperationspartner AERTICKET AG, Reisevermittlung / Flugticketgroßhandel, Zossener Straße 55–58, 10961 Berlin belastet.

VIII. Reiseunterlagen

Straub Reisen ist berechtigt, aus verfahrenstechnischen Gründen elektronische Tickets (ETIX) auszustellen. In diesem Fall werden keine Versandkosten erhoben. Die Zustellung erfolgt durch E-Mail.

Sollte die Flüge als Dokumente auf Papier ausgestellt werden müssen, können zusätzliche Versandkosten anfallen. Diese variieren je nach Dringlichkeit und Ziel und werden bei Stornierung nicht erstattet. Ein Versand auf dem normalen Postweg ohne Versicherung ist nicht möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass ein Papierticket, auch per Expressversand, nur bis 72h vor Abflug an Werktagen bemessen, aus organisatorischen Gründen verkauft werden kann.

Straub Reisen behält sich vor, einen Verkauf des Flugs nachträglich abzulehnen, sollten diese 72 Stunden nicht eingehalten werden können.

Versandkosten:

Versand per DHL Express EUR 10,00

Versand EXPRESS durch UPS /Fedex ect innerdeutsch EUR 35.00

Versand EXPRESS durch UPS /Fedex ect innereuropäisch EUR 65.00

Versand EXPRESS durch UPS /Fedex ect Transatlantik EUR 100.00

Straub Reisen übernimmt keinerlei Haftung für beim Versand beschädigte oder abhanden gekommene Flugtickets oder die Zustellungsdauer.

Wenn Sie Ihre Tickets verlieren und nicht reisen können, hängt es von der Fluggesellschaft und Ihrem gebuchten Tarif ab, ob Sie eine Rückerstattung oder ein neues Ticket bekommen. Bitte beachten Sie, dass viele unserer günstigen Flugtarife nicht erstattungsfähig sind.

IX. Reisersversicherung

Bitte entnehmen Sie alle Information den aufgezeigten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Elvia Reiseversicherungsgesellschaft München.

Straub Reisen übernimmt keinerlei Haftung für die Durchführung und Richtigkeit der bei Buchung ausgewählten Produkte der Elvia Reiseversicherungsgesellschaft.

X. Extraleistungen

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Straub Reisen keine Garantie für die Möglichkeit und Anzahl der Meilengutschriften oder anderen Zusatzleistungen der jeweiligen Programme der Anbieter übernimmt. Ausschließlich verantwortlich für die Genehmigung und Durchführung dieser Zusatzleistungen sind die jeweiligen Airlines und Anbieter zu den jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Meilenprogramme.

XI. Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Weiterhin stimmen Sie hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte für alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Website ergeben oder damit zusammenhängen, zu. Eine Nutzung der Straub Reisen Website in Gerichtsbarkeiten, welche nicht alle Bestimmungen dieser Vorschriften und Bedingungen wirksam werden lässt, ist nicht gestattet. Der Gerichtsstand ist Siegburg.

XII. Datenschutz

Der Buchungsauftrag wird unter Berücksichtigung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. Straub Reisen verpflichtet sich, die bei der Anmeldung und bei der Nutzung der Straub Reisen Dienstleistungen durch den jeweiligen Teilnehmer erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten lediglich zu Zwecken der Abwicklung von unter Mitwirkung von Straub Reisen zustande gekommenen Verträgen zu nutzen und nicht an Außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht, z.B. zur Bekämpfung von Missbrauch, insbesondere Kreditkartenmissbrauch. Soweit dies zur Abwicklung von geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dass die bei der Anmeldung erhobenen Teilnehmerdaten an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden. Ihre persönlichen Daten wie z.B. Geburtsdaten und Namen von Mitreisenden werden von Fall zu Fall erfragt, falls sie für die Buchung benötigt werden. Diese zusätzlichen Daten werden nicht über das Ende der Reise hinaus gespeichert.

XIII. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Straub Reisen behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten.

XIV. Sonstiges

Falls sich eine Vorschrift dieser Vereinbarung dem geltenden Recht zufolge als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin gültig.

Straub Reisen weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass die Vermittlung von Reiseleistungen gem. § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB nicht dem Fernabsatzgesetz unterliegt. Dies gilt insbesondere auch für den Verkauf von Flugtickets. Dies bedeutet, dass dem Kunden insoweit kein Widerrufs- und Rückgaberecht gegenüber Straub Reisen zusteht.